

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Short Stay at Home BV geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88065146, Short Stay at Home exploiteert via haar website een online Platform waarop de huurwoningen worden aangeboden. Short Stay at Home wenst met haar diensten de verhuur van woningen voor Short- en Midstay verblijf transparant te maken en het contact tussen aanbieders van woningen en woningzoekende en vice versa te faciliteren;
- 1.2 Platform: de website [www.shortstayathome.nl](http://www.shortstayathome.nl), [www.shortstayathome.com](http://www.shortstayathome.com), tools en andere apparaten van Short Stay at Home waarop de service beschikbaar wordt gemaakt.
- 1.3 Gebruiker: natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Website, van een Account en/of van een van de via de Website door Short Stay at Home aangeboden diensten;
- 1.4 Advertentie: een advertentie waarin woonruimte wordt aangeboden of gevraagd door de Gebruiker en welke zichtbaar is op de Website van Short Stay at Home;
- 1.5 Abonnement: de overeenkomst inzake het gebruik van de Website die tussen Woningzoekende en Short Stay at Home tot stand komt wanneer Woningzoekende een Premiumaccount heeft aangemaakt.
- 1.6 Aanbieder: De Gebruiker, die een woning aanbiedt op de Website en die door verhuurder rechtsgeldig gemachtigd is tot het adverteren van de woning op Short Stay at Home. Dit kunnen zijn: een eigenaar van een object, een beheerder van een object, rechtspersonen belast met het verhuren van een object;
- 1.7 Verhuurder: De tot verhuur van de woning gerechtigde (rechts) persoon of (rechts) personen;
- 1.8 Account: het account van de Gebruiker op de Website dat het mogelijk maakt om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.9 Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Gebruiker en Short Stay at Home op grond waarvan Short Say at Home Diensten aan de Gebruiker ter beschikking stelt. Hieronder wordt een abonnement mede verstaan.
- 1.10 Dienst: De mogelijkheid om woonruimte te zoeken en/of middels een advertentie te plaatsen op de website van Short Stay at Home en het in contact brengen van de Gebruiker met een woning aanbieder en/of zoekende.
- 1.11 Premium Account: Het betaalde Abonnement van Short Stay at Home , waardoor je als woningzoekende rechtstreeks kunt reageren op Advertenties door contact op te nemen met de Aanbieders.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website en op alle diensten die door Short Stay at Home worden aangeboden en op alle Overeenkomsten die Short Stay at Home aangaat bij het gebruik van de Website. Short Stay at Home is niet verantwoordelijk voor het aanbod.
- 2.2 Door het gebruiken van onze Website en/of het registreren van een Account op onze Website gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Indien u niet akkoord bent met een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van de Website (inclusief zich niet registreren voor een Account).

- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend voor zover door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Algemene Voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Short Stay at Home is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst en inhoud van Dienstverlening**

- 3.1 Het Abonnement tussen jou en Short Stay at Home voor en Premium account komt tot stand nadat je je via de Website hebt aangemeld.
- 3.2 Een Huurder en Verhuurder kunnen via de Website met elkaar contact opnemen, er komt echter geen huurovereenkomst tussen Huurder en Verhuurder noch tussen Aanbieder en Aspirant huurder tot stand via de Website.
- 3.3 Short Stay at Home biedt een Platform aan met als doel om Huurders en Verhuurders van woonruimte met elkaar in contact te brengen. Gebruiker is er zich van bewust dat Short Stay at Home slechts een faciliterende rol heeft, niet verantwoordelijk is voor de totstandkoming van de Overeenkomsten tussen Huurder en Verhuurder en nimmer optreedt in de hoedanigheid van bemiddelaar.
- 3.4 Short Stay at Home kan niet garanderen dat:
  - a) Alle informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
  - b) Gebruiker en andere Gebruikers bevoegd is om Overeenkomsten ten aanzien van woonruimten te sluiten;
  - c) De aangeboden woonruimte van goede kwaliteit is en voldoet aan de eisen van de Huurder en/of wettelijk gestelde eisen;
  - d) Het Platform ononderbroken zal werken vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat
  - e) Derden niet het Platform en/of de systemen van Short Stay at Home onrechtmatig zullen gebruiken.

### **Artikel 4. Prijzen, betalingsvoorwaarden**

4.1 Alle prijzen die door Short Stay Home gecommuniceerd worden als vergoeding voor Diensten aan Gebruikers zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, exclusief BTW. Alle bedragen zijn in Euro's, tenzij expliciet anders omschreven.

4.2 De prijzen voor Abonnementen staan vermeld op de Website van Short Stay at Home.

4.3 Het Abonnementsgeld voor het Premiumaccount worden door Leverancier iedere maand gefactureerd en via een payment provider geïncasseerd door middel van een automatische incasso. Op de Website heb je je akkoord verklaard met het automatisch incasseren van het verschuldigde Abonnementsgeld.

Gebruiker machtigt Leverancier via de payment provider, of een andere derde naar keuze van de leverancier het bedrag automatisch te incasseren. Indien Gebruiker niet via de payment provider in staat wordt gesteld te betalen, zal Gebruiker de betalingen via IDEAL

voldoen. Voldoet Gebruiker de betalingen niet, dan heeft Leverancier het recht de Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontzeggen.

4.4 Als de betaling van het Abonnementsgeld niet op de aangegeven dag heeft kunnen plaatsvinden door middel van automatische incasso, heeft Short Stay at Home het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Je bent dan nog wel het Abonnementsgeld verschuldigd over de periode dat je het Premiumaccount kon gebruiken.

4.5 Indien een prijs is gebaseerd op de Gebruiker verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Short Stay at Home het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

4.6 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Short Stay at Home gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per abonnementsperiode te wijzigen. Short Stay at Home zal de wijzigingen tenminste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.

4.7 Indien Gebruiker een wijziging in de prijzen niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 5. Herroepingsrecht**

5.1 Als je tijdens de laatste 12 maanden geen Premiumaccount hebt gehad, dan heb je vanaf het moment dat je je hebt aangemeld voor een Premiumaccount een periode van 14 dagen waarbinnen je je Abonnement kosteloos en zonder opgave van redenen kunt ontbinden.

5.2 Als je tijdens de afgelopen 12 maanden wél een Premiumaccount hebt gehad, kun je het Abonnement binnen 14 dagen zonder opgave van reden annuleren middels het herroepingsrecht. Bij het annuleren van het Abonnement worden de Abonnementskosten evenredig verdeeld over de dagen dat je een Premiumaccount had. De teveel betaalde Abonnementskosten zullen we uiterlijk binnen 14 dagen terugstorten op het bankrekeningnummer dat je bij inschrijving hebt opgegeven.

5.3 Je kunt eenvoudig gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen 14 dagen vanaf je aanmelding voor het Premiumaccount contact met ons op te nemen om te laten weten dat je gebruik wenst te maken van je herroepingsrecht. Wanneer je Abonnement is ontbonden, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.

## **Artikel 6. Duur en opzeggen**

6.1 De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst een Account aanmaakt via de Dienst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2. Indien Gebruiker een Abonnement afsluit, vangt het Abonnement aan zodra de betaling is ontvangen door Short Stay at Home en wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode.

6.3 Na de periode als bedoeld in het vorige lid wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De facturatie zal plaatsvinden tijdens elke verlenging en nieuwe periode, tenzij een van de Partijen het Abonnement opzegt.

6.4 Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder moment via de Dienst of schriftelijk opzeggen. Om verlenging van de Overeenkomst te voorkomen dient in ieder geval voor de dag van de nieuwe periode opgezegd te worden.

6.5 Bij opzegging van de Overeenkomst zal het vooruit betaalde bedrag in geen geval worden terug betaald aan Gebruiker.

6.6 Short Stay at Home heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Gebruiker de voorwaarden uit de Overeenkomst overtreedt. Gebruiker heeft in geen geval recht op restitutie van de reeds betaalde bedragen.

## **Artikel 7. Onderhoud en Onderbreking van de Dienst**

- 7.1 Short Stay at Home is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Short Stay at Home ontstaat. Short Stay at Home is niet gehouden om Gebruikers over dergelijke onderbrekingen van de Dienst (al dan niet vooraf) te informeren.

## **Artikel 8. Gebruik van de Dienst en verstrekking van informatie**

- 8.1 De Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist, en actueel zijn en dat hij de Dienst voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Gebruiker;
- a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;
  - b) al houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld lokale verordeningen met betrekking tot woning- en kamerbemiddelingsbureaus en de Wet Goed Verhuurderschap.
- 8.2 Gebruiker dient de toegang tot zijn account middels de Gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Short Stay at Home mag ervan uitgaan dat alle handelingen vanaf het Account van Gebruiker na aanmelding met zijn gebruikersnaam en wachtwoord, onder zijn leiding en toezicht gebeurt. Gebruiker is aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 8.3 Het Platform kan alleen worden gebruikt om woningen die geschikt zijn voor bewoning door particulieren aan te bieden respectievelijk te vinden. Er kunnen dus geen zakelijke goederen worden aangeboden op het Platform.
- 8.4 Short Stay at Home waarborgt de Privacy van Gebruiker: persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, Short Stay at Home daar bij wet toe verplicht is of nadat er expliciet toestemming is gegeven voor het eenmalig verstrekken van persoonsgegevens. Raadpleeg de Privacy Verklaring van Short Stay at Home voor meer informatie.

## **Artikel 9. Advertenties**

- 9.1 Het is uitsluitend toegestaan om woningen op Short Stay at Home te plaatsen waarvan Aanbieder zelf eigenaar is en/of waarbij Aanbieder werkt in opdracht van de eigenaar van de woning.
- 9.2 De Advertentie dient correcte informatie over de woning te bevatten en dient realistisch beeld te geven van de woning conform de daartoe gestelde eisen van Short Stay at Home.
- 9.3 Plaatsing van Advertenties kan enkel via de Website voorgeschreven wijze.
- 9.4 Indien Aanbieder een Advertentie plaatst, geeft Aanbieder impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Bij het plaatsen van een Advertenties garandeert Aanbieder bevoegd te zijn tot het plaatsen van alle bij de Advertentie behorende content.
- 9.6 Short Stay at Home behoudt zich het recht om advertentieteksten die onjuiste informatie bevatten aan te passen of te verwijderen.
- 9.7 Advertenties die niet langer beschikbaar zijn of waarvoor een reeds een Huurder is gevonden, dienen zo snel mogelijk door de Gebruiker te worden aangepast en/of van het Platform te worden gehaald.
- 9.8 Het is verboden om Advertenties op het Platform te plaatsen die een woning behelzen waarbij een Gebruiker zich niet op dat adres kan of mag inschrijven bij de gemeente, en/of om een woning aan te bieden waarbij de Gebruiker zich wel kan inschrijven, maar het niet de bedoeling is dat Gebruiker het object gaat bewonen. Alle schade, daaronder begrepen (bestuurlijke) boetes, die voortvloeit uit in strijd met de vorige volzin verrichte behandelingen komen voor rekening van de Gebruiker.
- 9.9 Short Stay at Home behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Advertentie te wijzigen, te weigeren of te verwijderen, zonder dat zulks enige recht op schadevergoeding voor de wederpartij in het leven roept. Short Stay at Home zal een Advertentie wijzigen wanneer de inhoud van de Advertentie strijdig is met bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of wanneer de Advertentie te lang is. Short Stay at Home kan de Advertentie weigeren of verwijderen indien de Advertentie onjuist en/of onvolledig is, strijdig met deze Algemene Voorwaarden, strijdig is met de Nederlandse wet-en regelgeving, inbreuk maakt op rechten van derden.
- 9.10 Door content op het Platform te plaatsen, garandeert de Gebruiker bevoegd te zijn die content te plaatsen en daarnaast geeft zij Short Stay at Home onherroepelijk toestemming deze content te (her)gebruiken, te kopiëren en/of commercieel in de ruimste zin te exploiteren, al dan niet door middel van technische koppelingen met Websites van derden, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. Gebruiker geeft onherroepelijk toestemming, door het plaatsen van de Advertentie op Short Stay at Home, deze Advertentie te plaatsen op het Platform en om de Advertentie in te zetten voor marketing en reclaimedoeleinden, met als doel de Advertentie onder de aandacht te brengen.

## **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

- 10.1 Werkwijze, ideeën, formules, modellen, software, offertes, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, technieken, tekeningen, teksten en overige (reclame) uitingen of bescheiden, die door- of in opdracht van shortstayathome.nl zijn gepubliceerd zijn

in eigendom van Short Stay at Home. Alle rechten, die voortvloeien uit intellectuele eigendom, alsmede handelsnamen, merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken en dergelijke blijven eigendom van Short Stay at Home.

- 10.2 Tenzij anders is overeengekomen of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Short Stay at Home mag de Gebruiker hetgeen in lid 1 van dit artikel is vermeld en/of bedoeld niet vermenigvuldigen, namaken, openbaar maken, wijzigen, aan derden ter beschikking stellen, of op andere wijze te gebruiken dan binnen het kader van de Overeenkomst.
- 10.3 Alle rechten, die voortvloeien uit intellectuele eigendom, alsmede handelsnamen, merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken en dergelijke blijven eigendom van Short Stay at Home.

## **Artikel 11. Uitsluiting**

- 11.1 Short Stay at Home behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst met de Gebruiker te ontbinden en het Account op te heffen (op een wijze die zij op dat moment geschikt vindt) in het geval dat de Gebruiker:
- (a) De Gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - (b) De Gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
  - (c) Short Stay at Home een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Gebruiker zich schuldig maakt aan fraude, oplichting valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
  - (d) De Gebruiker in strijd handelt met de toepasselijke wet-en regelgeving;
  - (e) Verschuldigde bedragen niet tijdig heeft voldaan;
  - (f) Diens verplichtingen niet nakomt;
  - (g) Surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verzocht om toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
  - (h) Diens faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard;
  - (i) Een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
  - (j) Overlijdt of, als de Gebruiker een rechtspersoon is, deze ophoudt te bestaan; en/of als
  - (k) Short Stay at Home door het handelen en/of nalaten van de Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de Gebruiker tekort gaat komen in de nakoming van de Overeenkomst dan wel de reputatie van Short Stay at Home kan schaden;
  - (l) Op enig moment blijkt dat Gebruiker onjuiste informatie heeft verstrekt of Short Stay at Home op enig andere wijze heeft misleid, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de bedrijfsvoering van Gebruiker.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1 Short Stay at Home is niet aansprakelijk voor schade, gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.2 Short Stay at Home is niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt door:
- a. onjuiste informatie op de Website. Alle informatie op de Website is geplaatst onder voorbehoud van spel- of typefouten. Waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de door hen via de Website verstrekte Content. Bij twijfel over de juistheid van de

Content of bij constatering van onjuistheden kan contact worden opgenomen met Short Stay at Home;

- b. Short Stay at Home is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform door technische storing of een andere omstandigheid.
- 12.3 Short Stay at Home is uitdrukkelijk niet betrokken bij de eigenlijke contacten tussen Aspirant huurders en Verhuurders, en evenmin bij de Overeenkomsten die zij sluiten. Geschillen die uit een dergelijke Overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Short Stay at Home is op geen wijze aansprakelijk voor het al dan tot stand komen van een eventuele (huur) Overeenkomst en voor de wijze van de uitvoering daarvan.
- 12.4 Short Stay at Home behoudt zich het recht voor de inhoud, vorm en het formaat van de Advertentie of het Account/profiel van de Gebruiker te allen tijde en naar eigen inzicht te wijzigen zonder dat Gebruiker recht heeft op schadevergoeding.
- 12.5 Mocht Short Stay at Home onverwijld aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van Short Stay at Home beperkt tot maximaal (a) de totale vergoeding die Gebruiker aan Short Stay at Home heeft betaald gedurende 2(twee) maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan, of (b) €. 100 (honderd euro) al naar gelang welk bedrag hoger is.
- 12.6 Short Stay at Home is niet aansprakelijk voor schade van een Gebruiker die is veroorzaakt door een andere Gebruiker, bijvoorbeeld doordat een onbevoegde derde zich toegang heeft verschaft tot een Account en een Gebruiker daarmee oplicht of misleidt.
- 12.7 Ten aanzien van Gebruikers die consumenten zijn sluit Short Stay at Home aansprakelijkheid uit voor zover dat niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
- 12.8 Gebruiker staat er voor in dat digitaal aangeleverde Content veilig is en geen virussen en andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Short Stay at Home en/of derden. Short Stay at Home is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van het Account, de Advertentie of andere communicatie inclusief foto's-en/of ander beeldmateriaal. Gebruiker vrijwaart Short Stay at Home zowel in en buiten rechte voor aanspraken van derden in verband met de inhoud van het Account, de Advertentie of andere communicatie van Gebruiker.
- 12.9 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van het Account, de Advertentie of andere communicatie en vrijwaart Short Stay at Home- in en buiten rechte – voor eventuele aanspraken.

### **Artikel 13. Verwijzingen**

- 13.1. Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Short Stay at Home heeft geen zeggenschap over deze Websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het Privacy Beleid.

## **Artikel 14. Privacy**

- 14.1 Short Stay at Home verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 14.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Short Stay at Home, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

## **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1 Short Stay at Home is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Short Stay at Home gebruikt maakt, hacks en internet storingen.

## **Artikel 16. Aanvullende Algemene Voorwaarden/ huisregels voor Aanbieders.**

- 16.1 Voor de Diensten die Short Stay at Home aanbiedt aan Aanbieders gelden Aanvullende Voorwaarden, waarin huisregels zijn opgenomen. De Aanvullende Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 17. Melding van Inbreuk**

- 17.1 Advertenties, reviews en andere berichten dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.
- 17.2 Indien een Gebruiker van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan Short Stay at Home melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door Gebruiker op te geven gegevens zal Short Stay at Home de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Short Stay at Home voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat de gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door short Stay at Home worden verwijderd.

## **Artikel 18. Wijzigen Algemene Voorwaarden**

- 18.1 Short Stay at Home heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op ieder moment (gedeeltelijk) te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht nadat Gebruiker na de wijziging opnieuw van de Website en/of de (online) Diensten van Short Stay at Home gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Zakelijke Gebruikers met een Account dat deze via email door Short Stay at Home op de hoogte worden gebracht van de wijziging, minimaal 15 dagen voordat de wijziging van kracht wordt. Deze Gebruikers kunnen het Account opheffen en de Overeenkomst opzeggen voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging wordt van kracht binnen 15 dagen nadat Short Stay at Home opzegging heeft ontvangen.
- 18.2 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Partijen zullen dit ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee



zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 18.3 Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk met Short Stay at Home overeen zijn gekomen.

#### **Artikel 19. Geschillen**

- 19.1 Op het gebruik van de Website en/of het Account, deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden en alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Rotterdam, Nederland. Indien de Gebruiker handelt als consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), dan heeft deze Gebruiker de mogelijkheid om binnen een maand nadat Short Stay at Home zich op de bevoegdheid van de rechtbank Rotterdam beroept, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## **Aanvullende Voorwaarden voor Aanbieders**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid, begrippen**

- 1.1 Deze aanvullende voorwaarden voor Aanbieders, inclusief huisregels (“Aanvullende Voorwaarden”) zijn onderdeel van en onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden die Short Stay at Home hanteert richting Gebruikers van de Website en alle overige door Short Stay at Home aangeboden Diensten. Aanbieders zijn dan ook zowel aan deze Aanvullende Voorwaarden gebonden als aan de genoemde Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2. Huisregels**

- 2.1 Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsook het aanmaken van Accounts onder andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander.
- 2.2 De Aanbieder garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken, daarnaast garandeert de Aanbieder:
  - a. dat hij bevoegd is gebruik te maken van de Diensten;
  - b. de Aanbieder zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de grootste zorgvuldigheid in acht nemen en zich onthouden van gedrag dat afbreuk doet aan het vertrouwen in het aanzien van Short Stay at Home.
  - c. de Aanbieder zal de via het Platform verkregen Persoonsgegevens van andere Gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan het sluiten van een Overeenkomst tot (ver)huur van woonruimte en alle daarmee samenhangende handelingen.

### **Artikel 3. Aanmelden van Woningen:**

- a. De Aanbieder zal zich bij Aanmelden van een woning op de Website beperken tot het adverteren van de woning. De Aanbieder zal bij het toevoegen van de aanbiddingstekst voor een woning op de Website absoluut geen URL, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, logo of adres van het eigen kantoor gebruiken (bij de Advertentie wordt wel een verkort Profiel getoond). De Aanbieder zal bij het plaatsen van foto's van een woning geen logo of andere bedrijfsgegevens of daarop of daarin toevoegen.
- b. Aanbieder dient te zorgen voor adequate afhandeling van elk ontvangen reactie;
  - aanbieders die huurwoningen op Short Stay at Home plaatsen zijn verplicht de wetgeving met betrekking tot bemiddelingskosten na te leven;
  - aanbieders dienen binnen drie (3) werkdagen contact op te nemen met woningzoekende die via Short Stay at Home contact opneemt met de Aanbieder.
- c. De Aanbieder dient ervoor te zorgen dat alle informatie in de Advertentie juist, up-to date en compleet is en blijft.
- d. Een Advertentie moet altijd minimaal 1 foto bevatten en een omschrijving in het Nederlands, anders kan de woning niet worden aangemeld.
- e. Discriminatie van woningzoekende is op geen enkele wijze toegestaan.
- f. De Aanbieder is verplicht er onverwijld zorg voor te dragen dat de Advertentie wordt verwijderd of aangepast zodra een daarin aangeboden product of dienst niet langer beschikbaar is.
- g. Aanbieder vrijwaart Short Stay at Home voor alle schade en iedere vordering van derden die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Advertentie conform dit artikel.

- h. Aanbieder van woonruimte welke geschikt is voor het huisvesten arbeidsmigranten staat er voor in dat de aangeboden woonruimte voldoet aan de kwaliteitseisen welke gesteld zijn door het SNF en/of AKF -keurmerk.

#### **Artikel 4. Bestrijding illegale verhuur**

- a. Het is verboden om Advertenties op het Platform te plaatsen die een woning behelzen waarbij een Gebruiker zich niet op dat adres kan of mag inschrijven bij de gemeente, en/of om een woning aan te bieden waarbij de Gebruiker zich wel kan inschrijven, maar het niet de bedoeling is dat Gebruiker het object gaat bewonen. Alle schade, daaronder begrepen (bestuurlijke) boetes, die voortvloeit uit in strijd met de vorige volzin verrichte behandelingen komen voor rekening van de Aanbieder.
- b. Indien Short Stay at Home constateert dat een Advertentie het illegaal aanbod van een woonruimte betreft, behoud Short Stay at Home het recht om advertentietekst aan te passen of te verwijderen. Bij een dergelijke overtreding geven wij de Advertentie en de contactgegevens van de Adverteerder altijd door aan de bevoegde instanties.

#### **Contactgegevens:**

Short Stay at Home BV  
Schieweg 113-C  
3038 AL, Rotterdam  
[info@shortstayathome.nl](mailto:info@shortstayathome.nl)